

Algemene Verkoopvoorwaarden van NedForm B.V., Geleen, Nederland

Versie 1.5

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna: "voorwaarden") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van goederen en diensten door NedForm B.V. (hierna: "NedForm") aan zakelijke klanten (B2B).

1.2 De klant aanvaardt deze voorwaarden door het plaatsen van een bestelling. Afwijkingen of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door NedForm zijn bevestigd.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van NedForm zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door NedForm of zodra NedForm is begonnen met de uitvoering van de bestelling.

2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken binden NedForm slechts nadat deze schriftelijk zijn bevestigd.

3. Prijzen

3.1 Alle door NedForm gehanteerde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 NedForm behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen indien kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven. Bij een prijsverhoging van meer dan 10% heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden binnen tien werkdagen na kennisgeving.

3.3 Eventuele extra kosten, zoals transport-, verpakking- en verzekeringskosten, kunnen apart in rekening worden gebracht.

4. Betalingsvoorwaarden

4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als een volle maand.

4.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

4.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van NedForm onmiddellijk opeisbaar.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van NedForm totdat de klant alle verplichtingen uit de met NedForm gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

5.2 De klant is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

5.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht NedForm zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

6. Levering en Risico

6.1 Levering geschiedt af fabriek (Ex Works) NedForm te Geleen, conform Incoterms 2020, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de goederen gaat over op de klant op het moment waarop deze aan de klant zijn geleverd.

6.3 De klant is verplicht de goederen af te nemen op het moment dat deze aan hem worden geleverd of op het moment dat deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.

7. Levertijd

7.1 De door NedForm opgegeven levertijden zijn indicatief en binden NedForm niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens NedForm.

8. Inspectie en Klachten

8.1 De klant is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren op gebreken en/of afwijkingen.

8.2 Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk aan NedForm te worden gemeld. Klachten over niet-zichtbare gebreken dienen binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na levering schriftelijk te worden gemeld.

8.3 Bij gebreke van tijdige melding vervalt elke aanspraak van de klant ter zake van gebreken.

8.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

9. Garantie

9.1 NedForm garandeert dat de geleverde goederen ten tijde van levering voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden.

9.2 Indien binnen de garantietermijn gebreken aan de goederen ontstaan als gevolg van materiaal- of fabricagefouten, zal NedForm de goederen naar keuze repareren of vervangen.

9.3 Iedere vorm van garantie vervalt indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig of oneigenlijk gebruik, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud door de klant.

9.4 NedForm is niet verantwoordelijk voor het uiteindelijke resultaat van de toepassingen van de geleverde producten door de klant. Adviezen van NedForm zijn van algemene aard en zonder enige verplichting.

10. Retourvoorwaarden

10.1 Retourneren van goederen is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van NedForm en onder door NedForm te bepalen voorwaarden.

10.2 Retourzendingen dienen binnen veertien dagen na levering plaats te vinden en vergezeld te gaan van een volledig ingevuld retourformulier.

10.3 De goederen dienen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking te zijn. De klant is verantwoordelijk voor deugdelijk transport van de retourgoederen.

10.4 De kosten en het risico van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

10.5 Maatwerkproducten of speciaal voor de klant vervaardigde goederen kunnen niet worden geretourneerd.

11. Aansprakelijkheid

11.1 NedForm is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade ontstaan door opzet of grove schuld van NedForm.

11.2 De aansprakelijkheid van NedForm is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.

11.3 NedForm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.4 De klant vrijwaart NedForm tegen alle aanspraken van derden verband houdende met de door NedForm geleverde goederen.

12. Overmacht

12.1 NedForm is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van NedForm onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van NedForm kan worden verlangd.

12.3 In geval van overmacht heeft NedForm het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding.

13. Intellectuele Eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door NedForm geleverde goederen, diensten en documentatie berusten bij NedForm of haar licentiegevers.

13.2 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de goederen te verwijderen of te wijzigen.

14. Geheimhouding

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een der partijen is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15. Toepasselijk Recht en Geschillen

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen NedForm en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NedForm is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

16. Slotbepalingen

16.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen over de getroffen bepaling overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen.

16.2 NedForm is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. NedForm zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.

Contactgegevens

NedForm B.V. Hofdwarweg 20 6161 DD Geleen The Netherlands Telefoon: +31 (0)46 4106260 E-mail: info@nedform.com

Disclaimer: Dit document is zorgvuldig samengesteld om volledigheid en conformiteit met de Nederlandse wetgeving na te streven.